

Všeobecné podmínky dodávky pitné vody

I. Odběratel, dodavatel

Odběratel je vlastník pozemku, stavby, nájemce bytu nebo nebytového prostoru připojených na vodovod.

Dodavatel je provozovatel vodovodu – Obec Svojsice, Svojsice 121, 28107 Svojsice, IČ 00235768, zastoupená starostou Josefem Polesným, tel. 321 783 721, 724 179 528, e-mail svojsiceukolina@seznam.cz, www.svojsiceukolina.cz

II. Měření dodávky a odečty vodoměrů

Právo na dodávku vody do připojeného pozemku nebo stavby vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce pitné vody z vodovodu.

Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem. Vodoměr je ve vlastnictví dodavatele, ten provádí osazení, údržbu a výměnu. Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením, umožnit dodavateli přístup k vodoměru a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo vodoměr zajistit proti neoprávněné manipulaci. Měřicí zařízení musí být pracovníkům dodavatele přístupné a bez svolení dodavatele nesmí být přemísťováno. Pokud je umístěno v šachtě, musí být šachta odvodněna. Dodavatel je oprávněn v případě potřeby vyměnit bez souhlasu odběratele měřicí zařízení namontované u odběratele.

Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturaci) dodávky. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo písemně požádat nejpozději však při jeho výměně, o jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen jeho písemné žádosti vyhovět a do 30 dnů zajistit přezkoušení u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel. Odběratel je povinen poskytnout součinnost. Dodavatel je povinen výsledek přezkoušení neprodleně písemně oznámit odběrateli.

Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že:

- a) údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění (dále jen zákon o metrologii), vodoměr se považuje za nefunkční, stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne jinak
- b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zákonem o metrologii, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel
- c) vodoměr je nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel

Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr (např. pro byt, ubytovnu, prodejnu, výrobu, pronajaté prostory). Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodavatelem dodané vody.

Odečty měřidel provádí dodavatel dle svého odečtového harmonogramu. Pokud se odběratel odečtu neúčastní, platí odečet dodavatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn

pracovníkovi dodavatele pro nepřítomnost odběratele přístup k měřidlu, vyzve dodavatel odběratele, aby do data stanoveného v písemné výzvě určenou formou, nahlásil stav měřidla. Pokud odběratel tak neučiní, má dodavatel právo stanovit a vyúčtovat spotřebu za dané období ve výši průměrné denní spotřeby za předchozí období u odběratele, až do dalšího odečtu na tomto místě.

Vedle fakturačních odečtů (k vystavení faktury) má právo dodavatel provádět i odečty kontrolní (ke kontrole funkce měřidla nebo pomocnému určení množství za starou a novou cenu, nezakládá však vznik zdanitelného plnění).

III. Splnění dodávky pitné vody

Povinnost dodávky pitné vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.

IV. Vodné

Dodavatel má právo na úplatu za dodávku pitné vody – vodné.

Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem.

Vodné se hradí v jednosložkové formě.

Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost úplný výpočet ceny pro vodné.

V. Platby a doručování

Dodavatel vyfakturuje vodné 2x ročně (odpočty k 30.4. a 31.10.). Faktura je splatná do 30 dnů od vystavení faktury.

Pokud odběratel při úhradě plateb za dodávku vody neurčí, na který závazek plní, použije dodavatel plnění nejprve na smluvní pokutu, náklady spojené s vymáháním pohledávky, pak na úroky z prodlení, a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku vůči dodavateli.

Povinnost odběratele zaplatit dodavateli peněžité plnění je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu dodavatele uvedeného na faktuře.

Písemnosti i faktury jsou zasílány na zasílací adresu plátce – na elektronickou adresu nebo na zasílací adresu, určenou ve smlouvě odběratelem. Doporučená zásilka se považuje za doručenou i v případě, že došla na uvedenou adresu příjemce a tento si ji v úložní lhůtě nevyzvednul.

VI. Jakost pitné vody

Pitná voda dodávaná odběrateli vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zvláštními právními předpisy (zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění a vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, v platném znění). Dodavatel je povinen po zjištění zhoršení jakosti dodávané pitné vody bez prodlení toto oznámit orgánu ochrany veřejného zdraví a krajskému úřadu. Odběrateli bude tato informace oznámena způsobem v místě obvyklém.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

Dodavatel je povinen umožnit připojení na vodovod, pokud to umožňují kapacitní a technické možnosti těchto zařízení.

Výjimečně se strany mohou dohodnout, že odběratelem je třetí osoba, podle podmínek určených dodavatelem a zákonem.

Pokud odběratel hodlá ukončit odběr vody, je povinen tuto skutečnost oznámit dodavateli písemně 15 dnů předem a umožnit jeho pracovníkům provést konečný odečet, případně demontáž měřícího zařízení. Neoznámí-li odběratel ukončení odběru nebo neumožní-li dodavateli provedení konečného odečtu a demontáž zařízení, je povinen zaplatit vodné až do doby uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby zastavení dodávky pitné vody.

Odběratel nesmí spojovat vodovodní přípojku ani vnitřní vodovod připojený na síť vodovodu pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (např. ze studny). Odběratel nesmí manipulovat s uzávěrem na odbočení z vodovodu.

Dodavatel zajišťuje udržování vodovodu v dobrém stavebním stavu a plní povinnosti spojené s provozováním vodovodu (zjištění a odstranění havarijních a jiných poruch na vodovodu nebo přípojkách, zjištění spotřeby vody, kontrolu chodu fakturačního měřidla, jeho montáže a demontáže).

Odběratel podpisem smlouvy souhlasí, že dle příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění je dodavatel správcem osobních údajů, které odběratel uvedl v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu.

VIII. Omezení nebo přerušeni dodávky pitné vody

Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku pitné vody z vodovodu:

1) bez předchozího upozornění

- jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Toto přerušeni nebo omezení dodávky je dodavatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, vodoprávnímu úřadu. Tato povinnost se nevztahuje na přerušeni nebo omezení dodávky vody pouze havárii vodovodní přípojky.

2) s oznámením alespoň 5 dnů předem

- v případech při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací

3) na základě opatření obecné povahy o dočasném omezení užívání pitné vody z vodovodu, vydaného a předem zveřejněného vodoprávním úřadem s délkou trvání nejdéle 6 měsíců

Dodavatel je oprávněn v případech uvedených pod odst. 1,2,3 stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou.

4) s oznámením alespoň 3 dny předem

- nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku

- neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu

- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky

- neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů

- při prokázání neoprávněného odběru vody

Náklady spojené s přerušáním a obnovením dodávky ve všech těchto případech hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 1.000,- Kč.

- v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného po dobu delší než 30 dnů

Náklady spojené s výjezdem pracovníků dodavatele za účelem přerušování dodávky vody, i když k samotnému přerušování dodávky vody nedojde (např. úhrada na místě nebo doložení úhrady vodného až 31. den po splatnosti sjednaného způsobu úhrady), hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 500,- Kč. Náklady spojené s obnovením dodávky vody hradí odběratel rovněž podle skutečných nákladů, nejméně však 500,- Kč.

Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o to odběratel z důvodu potřeby odstranění závad na vodovodní přípojce. Odběratel uhradí dodavateli vyúčtované náklady spojené s tímto úkonem. Dodavatel dodávku obnoví teprve tehdy, až odběratel uhradí veškeré náklady, související s uzavřením a znovuoobením této dodávky.

IX. Neoprávněný odběr vody

Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- před vodoměrem bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní
- přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je skutečný
- přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením

Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé neoprávněným odběrem vody. Způsob výpočtu těchto ztrát stanoví vyhláška.

X. Smluvní pokuty a náhrady škody při porušení smluvní povinností

Dodavatel a odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení těchto všeobecných podmínek sjednávají smluvní pokuty. Dodavatel může odběrateli účtovat a tento je po jejím vyúčtování povinen zaplatit smluvní pokutu.

1) Smluvní pokuta se sjednává ve výši 10.000,- Kč v případě, že odběratel:

- a) provedl taková opatření, aby fakturační měřidlo buď průtok nezaznamenávalo nebo jej zaznamenávalo nesprávně ke škodě dodavatele, popřípadě užívá-li vědomě nesprávně upraveného fakturačního měřidla, jestliže fakturační měřidlo poškodil nebo umožnil poškození zajištění (plomby) a neohlásil jeho nahodilé poškození do tří dnů po tom, kdy je zjistil a dále fakturační měřidlo používal nebo fakturační měřidlo přemístil z původního umístění bez souhlasu dodavatele.
- b) neumožní dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu podle podmínek uvedených ve smlouvě, případně k instalovanému měřicímu přístroji
- c) bude zjištěno připojení vodovodní přípojky bez souhlasu dodavatele
- d) umožní připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele
- e) neodstraní závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů
- f) převede právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu dodavatele
- g) neoprávněně manipuloval s uzávěrem na odbočení z vodovodu

h) záměrně uvedl nesprávně údaje ve smlouvě poškozující dodavatele

2) Při odběru pitné vody, při kterých odběratel porušil smluvní povinnosti dle odst. 1, písm. a), a c) tohoto článku se množství odebrané vody za příslušné období stanovuje výpočtem dle zákona a vyhlášky.

3) Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a těchto všeobecných podmínek zvlášť. Její zaplacení nezbavuje odběratele povinnosti uhradit případně způsobenou škodu.

4) V případě nezaplacení vodného případně jiné pohledávky do data jejich splatnosti bude odběrateli zaslána upomínka. Za zaslání této písemné upomínky včetně jejího vyhotovení a poštovního může dodavatel odběrateli v následujícím účtovacím období vyúčtovat tyto náklady, nejméně však 50, Kč za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovémto případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za následující období.

5) Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Dodavatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody přerušit nebo omezit.

XI. Reklamacce

Odběratel má právo uplatnit odpovědnost za vady, např. na jakost dodávané pitné vody, na množství dodané pitné vody, na tlak dodávané vody, na jakoukoliv vadu vyúčtování, která brání jeho včasné úhradě. Reklamacce musí obsahovat jméno a příjmení odběratele, adresu odběratele, místo odběru pitné vody, popis reklamacce. Reklamacce musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodnou jinak.

XII. Platnost

Platnost těchto všeobecných podmínek dodávky pitné vody, které byly schváleny v zastupitelstvu obce Svojsice č. usnesení 6/2020 dne 1.9.2020 se vztahují na všechny smlouvy na dodávku pitné vody uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem od 1.9.2020 a jsou jejich nedílnou součástí.

.....
Josef Polesný, starosta obce